

PRIVACYVERKLARING KNGO / KINDERWIJS TV

(Versiedatum: februari 2025)

1. Algemeen

Welkom bij KNGO en KinderWijs TV. Wij hechten veel waarde aan privacy en zorgvuldig gebruik van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens wij verzamelen, hoe we deze gebruiken en welke rechten u heeft.

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

- ✓ KNGO – het kennis- en netwerkplatform voor professionals en organisaties, waaronder lidmaatschappen, vakbladen, evenementen en samenwerkingsverbanden.
- ✓ KinderWijs TV – de online academy voor scholing, cursussen en e-learning.

Met “wij” of “ons” bedoelen we KNGO en KinderWijs TV en hun gelieerde ondernemingen.

Met “website” bedoelen we onze digitale platforms, inclusief websites, ledenportalen, academie-omgevingen, mobiele applicaties en communicatiekanalen.

2. Actuele versie en wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd om aanpassingen in onze diensten of wettelijke vereisten weer te geven. U wordt op de hoogte gesteld bij belangrijke wijzigingen via e-mail of een melding op onze website. De meest actuele versie vindt u altijd hier, met de versiedatum bovenaan.

Door onze diensten te blijven gebruiken na een wijziging, stemt u in met de bijgewerkte privacyverklaring. Indien u bezwaar heeft, kunt u uw accountinstellingen aanpassen of uw lidmaatschap beëindigen.

3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen persoonsgegevens die u direct of indirect aan ons verstrekt via:

A. Gegevens voor lidmaatschap en abonnementen (KNGO)

- ✓ Identificatiegegevens (naam, e-mailadres, wachtwoord)
- ✓ Lidmaatschapsgegevens (type lidmaatschap, vakbladabonnementen)
- ✓ Factuurgegevens (bankrekeningnummer, betaalhistorie)
- ✓ Beroepsgegevens (beroep, organisatie, werkveld)
- ✓ Contactgegevens (adres, telefoonnummer, e-mailadres)
- ✓ Interessegebieden (voorkeuren voor vakbladen, evenementen, nieuwsbrieven)

B. Gegevens voor online academie en scholing (KinderWijs TV)

- ✓ Identificatiegegevens (naam, e-mailadres, accountgegevens)
- ✓ Studiegegevens (ingeschreven cursussen, behaalde certificaten)
- ✓ Betaalgegevens (facturering voor cursussen en scholing)
- ✓ Subsidiegegevens (indien van toepassing, bijv. BSN voor overheidsprogramma's)

C. Gegevens die automatisch worden verzameld

- ✓ Technische gegevens (IP-adres, toesteltype, browser)
- ✓ Gebruiksgegevens (sessiegegevens, ingelogde tijd, klikgedrag)
- ✓ Locatiegegevens (indien toestemming gegeven)

D. Gegevens van derden

We ontvangen soms gegevens via loopbaanbegeleiders, opleiders en andere partners waarmee we samenwerken, zoals:

- ✓ Opleidings- en werkervaring (voor studieadvies en certificeringsprogramma's)
- ✓ Lidmaatschapsstatus

Wij verwerken alleen gegevens die derden wettelijk mogen delen en gebruiken deze uitsluitend voor de hieronder beschreven doeleinden.

4. Hoe gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens alleen voor de volgende doeleinden:

- ✓ Lidmaatschapsbeheer: inschrijving, facturering, lidmaatschapsvoordelen en nieuwsbrieven.
 - ✓ Levering van educatieve diensten: inschrijving voor cursussen, certificaten, studieadvies.
 - ✓ Uitvoering van contracten: verwerking van betalingen, verzending van vakbladen.
 - ✓ Communicatie: het versturen van updates over lidmaatschappen, cursussen of evenementen.
 - ✓ Wettelijke verplichtingen: rapportage bij subsidieaanvragen en belastingverplichtingen.
 - ✓ Beveiliging en fraudepreventie: bescherming van accounts en diensten.
 - ✓ Marketing en personalisatie: het aanbieden van relevante cursussen en lidmaatschapsopties (indien toestemming gegeven).
-

5. Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen passende maatregelen om uw gegevens te beveiligen:

- ✓ Encryptie van gegevens bij verzending en opslag.
- ✓ Beveiligde toegang tot account- en betalingsgegevens.
- ✓ Strikte toegangscontroles voor medewerkers en partners.

Wees u ervan bewust dat geen enkele methode 100% veilig is. We raden u aan uw wachtwoorden sterk en uniek te houden.

6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

- ✓ Lidmaatschapsgegevens: zolang uw lidmaatschap actief is en daarna tot maximaal 5 jaar voor administratieve doeleinden.
- ✓ Studiegegevens: zolang uw account actief is en daarna tot maximaal 2 jaar na afloop van een cursus.

- ✓ Betaalgegevens: conform wettelijke bewaartermijnen (7 jaar voor financiële administratie).
- ✓ Marketinggegevens: totdat u zich afmeldt of bezwaar maakt.

Na deze termijnen worden uw gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

7. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen uw gegevens alleen met:

- ✓ Gelieerde ondernemingen binnen KNGO en KinderWijs TV.
- ✓ Betaaldienstverleners voor verwerking van facturen en abonnementen.
- ✓ Subsidiepartners indien u gebruik maakt van subsidieregelingen.
- ✓ Overheidsinstanties indien wettelijk verplicht.

Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden!

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- ✓ Inzage te krijgen in uw gegevens.
- ✓ Correctie of verwijdering van onjuiste gegevens te vragen.
- ✓ Beperking van verwerking te verzoeken.
- ✓ Bezwaar te maken tegen marketingberichten.
- ✓ Uw gegevens over te dragen aan een andere partij.

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@kinderwijstv.nl. Wij reageren binnen één maand.

9. Cookies en trackingtechnologieën

Wij gebruiken cookies voor websitefunctionaliteit en analyse. U kunt uw cookie-instellingen beheren via onze [cookieverklaring](#).

10. Contactgegevens

Voor vragen of verzoeken over uw privacy kunt u contact opnemen met:



E-mail: info@kinderwijstv.nl



Postadres:

KNGO / KinderWijs TV
Van Heemstraweg 123a
6651 KH Druten

Klachten? U kunt contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.